

SPOLOČENSKÁ POLITIKA

Nemocnica s poliklinikou, n.o. Revúca

I. Účel a rámec spoločenskej politiky

Spoločenská politika Nemocnice s poliklinikou, n.o. Revúca (ďalej len „Nemocnica Revúca“) stanovuje základné hodnoty, princípy činnosti a manažérske prístupy, ktorými sa nemocnica riadi pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, riadení organizácie a budovaní vzťahov s pacientmi, zamestnancami, partnermi a verejnosťou.

Predstavuje jednotný hodnotový a riadiaci rámec pre fungovanie modernej regionálnej nemocnice, ktorá spája profesionalitu, odbornosť, ľudskosť a zodpovedný manažment.

II. Poslanie nemocnice

Poslaním Nemocnice Revúca je poskytovať **dostupnú, bezpečnú, kvalitnú a odborne správnu zdravotnú starostlivosť** v rozsahu schválených medicínskych programov a pracovísk, so zameraním na potreby obyvateľov regiónu.

Nemocnica svojou každodennou odbornou činnosťou, kvalitou procesov a spoluprácou s partnermi **prispieva k ochrane zdravia, zmierňovaniu utrpenia a zlepšovaniu kvality života pacientov – obyvateľov a návštevníkov jej spádového regiónu.**

III. Základné hodnoty Nemocnice Revúca

1. Odbornosť a kvalita

Zdravotná starostlivosť je poskytovaná na základe najlepších dostupných odborných poznatkov, klinických postupov a platných štandardov. Podporujeme kontinuálne vzdelávanie, odborný rast a bezpečné zvyšovanie kompetencií zdravotníckych aj nezdravotníckych zamestnancov.

2. Integrita a dôvera

Rozhodovanie nemocnice je transparentné, poctivé a v súlade s platnými právnymi predpismi. Konáme v záujme pacientov a verejnosti, chránime dobré meno nemocnice a budujeme dôveru založenú na korektnosti a profesionalite.

3. Rast a vhodné inovácie

Podporujeme zavádzanie osvedčených aj moderných technológií, manažérskych prístupov a procesov, ktoré zvyšujú kvalitu zdravotnej starostlivosti, bezpečnosť pacientov a efektívne využívanie zdrojov, s ohľadom na charakter a možnosti regionálnej nemocnice.

4. Disciplína a spoľahlivosť

Zodpovednosť, presnosť, dôslednosť a stabilita výkonu sú základom každodennej práce nemocnice. Každý zamestnanec prispieva k spoľahlivému fungovaniu organizácie v prospech pacientov.

Nemocnica Revúca – regionálna nemocnica, kde medicína myslí na človeka a manažment na udržateľnú budúcnosť

5. Empatia a úcta

Každý pacient, zamestnanec aj spolupracujúci partner je vnímaný s rešpektom k jeho dôstojnosti, právam a osobnej integrite. Podporujeme kultúru ľudského, profesionálneho a korektného prístupu.

IV. Základné princípy činnosti Nemocnice Revúca

1. Vzájomná úcta a korektné vzťahy

Vytvárame profesionálne, bezpečné, pokojné a spolupracujúce pracovné prostredie založené na rešpekte, profesionálnej komunikácii a tímovej spolupráci.

2. Etické správanie

Dodržiavame etické kódexy zdravotníckych profesií, vnútorné predpisy nemocnice a princípy čestného a zodpovedného konania v súlade s dobrými mravmi.

3. Bezpečnosť pacienta a kvalita starostlivosti

Každý proces v nemocnici je riadený s cieľom zabezpečiť bezpečnosť pacienta, odbornú správnosť poskytovanej starostlivosti a dôveru v zdravotnícky systém.

4. Zodpovednosť za majetok a dobré meno

Chránime hmotný aj nehmotný majetok nemocnice a zodpovedne nakladáme s verejnými zdrojmi. Dbáme na ochranu dobrého mena nemocnice aj našich partnerov.

5. Lojalita a profesionálny záväzok

Zamestnanci a spolupracujúce osoby aktívne a vhodne upozorňujú na nedostatky, podieľajú sa na zlepšovaní procesov a prispievajú k stabilite a rozvoju nemocnice.

V. Moderné manažérske prístupy v praxi

Nemocnica Revúca primerane uplatňuje moderné manažérske princípy:

- **psychologickú bezpečnosť**, podporujúcu otvorenú komunikáciu a hlásenie problémov,
- **riadenie založené na dátach a odborných poznatkoch**,
- **optimalizáciu procesov a efektívne využívanie zdrojov**,
- **dôraz na zrozumiteľnú komunikáciu s pacientmi, profesionálny a ľudský prístup personálu a plynulú nadväznosť poskytovanej zdravotnej starostlivosti**,
- **rozvoj talentov a líderstva**,
- **prevenciu vyhorenia a podporu pracovnej pohody**,
- **budovanie dôveryhodného obrazu nemocnice ako stabilného zamestnávateľa**.

VI. Strategické personálne smerovanie

Nemocnica sa zameriava na:

- **stabilizáciu kľúčového personálu**,
- **aktívny nábor zdravotníckych a nezdravotníckych pracovníkov**,

Nemocnica Revúca – regionálna nemocnica, kde medicína myslí na človeka a manažment na udržateľnú budúcnosť

- postupnú generačnú obmenu a výchovu vlastných odborníkov,
- spravodlivú mzdovú politiku a primerané benefity,
- otvorený manažment a jasnú vnútornú komunikáciu.

VII. Očakávania od zamestnancov

Od všetkých zamestnancov Nemocnice Revúca očakávame:

- relevantnú odbornú kvalifikáciu,
- profesionalitu, zodpovednosť a presnosť,
- vnútornú motiváciu zlepšovať sa,
- etické a kultivované správanie,
- lojalitu k nemocnici,
- aktívny podiel na budovaní kvalitného pracovného prostredia a dobrej povesti nemocnice.

VIII. Oblasť pôsobnosti

Táto spoločenská politika sa vzťahuje na všetky oblasti činnosti Nemocnice Revúca, najmä na:

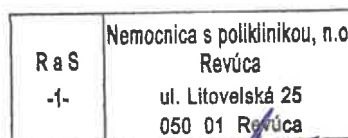
- poskytovanie zdravotnej starostlivosti a služieb s ňou súvisiacich,
- podporné, prevádzkové a manažérske činnosti.

Dodržiavanie princípov tejto politiky je v primeranom rozsahu očakávané aj od zmluvných partnerov nemocnice.

IX. Záverečné ustanovenia

Spoločenská politika Nemocnice s poliklinikou, n.o. Revúca je základným hodnotovým a riadiacim dokumentom nemocnice. Je východiskom pre rozhodovanie manažmentu, každodennú prax zamestnancov a komunikáciu s verejnosťou.

V Revúcej dňa 06.02.2026



Mgr. Janette Hrbálová, riaditeľka
Nemocnica s poliklinikou, n.o. Revúca