



Nemocnica s poliklinikou

nezisková organizácia

Revúca



Etický kódex

Etický kódex ako základná etická norma správania sa zamestnancov nadväzuje na práva a povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi a etickými princípmi. Etický kódex predstavuje vyjadrenie celkovej filozofie nemocnice. Je to filozofia slušnosti, korektného princípu, profesionálneho citu a osobnej zodpovednosti každého zamestnanca.

Etický kódex je jednotným štandardom pravidiel a noriem správania sa v NsP, n.o. Revúca a jeho zamestnancov, vo vnútri organizácie medzi jej zamestnancami na všetkých úrovniach a vo vzťahu k externému prostrediu organizácie, k pacientom, k obchodným partnerom, predstaviteľom štátnej a verejnej správy a všetkým občanom Slovenskej republiky. Poslaním všetkých zamestnancov NsP, n.o. Revúca je vykonávať svoje povolanie kvalitne, kompetentne, efektívne, svedomito s ľudským vzťahom k človeku, v súlade s právnymi predpismi a poznatkami lekárskeho a biomedicínskeho vied.

Etický kódex objasňuje, aké správanie organizácia očakáva od zamestnancov v rôznych situáciách, usmerňuje činnosť zamestnancov v oblasti práva a konfliktu záujmov, o svojej zodpovednosti a skutkoch v morálnych pojmoch. Etický kódex zamestnanca NsP, n.o. Revúca sa vzťahuje na všetkých zamestnancov/zdravotníckych aj nezdravotníckych/ NsP, n.o. Revúca.

Zásady profesionálneho správania zamestnanca v NsP, n.o. Revúca

- Zasadou NsP, n.o. Revúca je zabezpečiť dôverné zaobchádzanie s finančnými, prevádzkovými a inými informáciami a zabráňovať zneužívaniu informácií získaných zamestnancami nemocnice počas trvania pracovného pomeru, informácie ostávajú dôverné aj po ukončení pracovného pomeru.
- Nelegálne využitie dôverných a strategických informácií nemocnice zo strany zamestnancov sa považuje za závažné porušenie pracovnej disciplíny a môže mať za následok ukončenie pracovného pomeru. To neplatí pre poskytnutie informácií v súlade so zákonom o slobodnom prístupe k informáciám.
- Každý zamestnanec je povinný dodržiavať ústavné zákony, ostatné právne predpisy a vnútorné predpisy NsP, n.o. Revúca v súlade s Pracovným poriadkom, so všeobecnými záväznými právnymi predpismi a internou dokumentáciou organizácie.
- Dodržiava všeobecne záväzné právne predpisy a uplatňuje ich podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia, rešpektuje a chráni ľudskú dôstojnosť.
- Vykonáva svoje povolanie svedomito, čestne



Nemocnica s poliklinikou

nezisková organizácia



Revúca

- Za všetkých okolností vo svojich profesionálnych rozhodnutiach je nezávislý, zodpovedný, spoľahlivý.
- Vystupuje voči pacientom/klientom korektne a úctivo.
- Poskytuje pravdivé, včasné, úplné, zrozumiteľné a kvalifikované odborné informácie.
- Rešpektuje právo pacientov/ klientov na slobodný prístup k informáciám v súlade s platnými právnymi predpismi, jeho konanie a postoje sú politicky nezávislé.
- Je si vedomý svojho postavenia v NsP, n.o. Revúca a svojho vplyvu na okolie.
- Koná profesionálne a v zmysle príslušných štandardov pri strete s vulgárnymi prejavmi, urážkami či agresívnym správaním.
- Má právo na výhradu vo svedomí.
- Zachováva mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri výkone práce, a ktoré v záujme NsP, n.o. Revúca nemožno oznamovať iným osobám, a to aj po skončení pracovného pomeru; to neplatí, ak ho tejto povinnosti zbavil štatutárny orgán alebo ním poverený vedúci zamestnanec, zachováva mlčanlivosť vo vzťahu k osobným údajom pacientov/klientov v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o Ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- Dbá o svoj odborný rast a sústavne vzdelávanie.
- Zdržuje sa akéhokoľvek konania, ktorým by sa úmyselne spôsobila finančná ujma.
- Dbá a šíri dobré meno NsP, n.o. Revúca a ochranu jej záujmov, v prípade problémov a nezrovnalostí – najskôr ich rieši priamo so svojim zamestnávateľom a nie prostredníctvom tretej osoby.
- Výstupy smerom von z organizácie, alebo do médií, ktoré sa priamo týkajú NsP, n.o. Revúca, v predstihu konzultuje s vedením NsP, n.o. Revúca.
- Nezneužíva informácie nadobudnuté v súvislosti a pri vykonávaní zamestnania vo vlastný prospech alebo v prospech blízkych osôb alebo iných fyzických osôb alebo právnických osôb; táto povinnosť platí aj po skončení pracovného pomeru.
- Zabezpečuje hospodárne a účelné využívanie s hodnotami, ktoré mu boli zverené.
- Oznámi nadriadenému vedúcemu zamestnancovi, prípadne orgánu činnému v trestnom konaní stratu alebo poškodenie majetku vo vlastníctve alebo v užívaní NsP, n.o. Revúca.
- Dodržiava bezpečnostné predpisy,
- Ochraňuje počítačové vybavenie vrátane hardvéru a softvéru a využíva ich len na pracovné účely.
- Neriadi sa osobným prospechom - prijímať alebo požadovať finančné dary alebo iné dary od kohokoľvek, alebo navádzať iného na poskytovanie finančných darov alebo iných darov v súvislosti a pri výkone práce sa zakazuje; to neplatí, ak ide o drobné pozornosti, ktoré sú primerané okolnostiam, a nevzbudzujú dojem, že ako protihodnota je očakávané určité správanie, obchodné alebo iné rozhodnutie, ktoré by bolo v rozpore s platnou legislatívou



Nemocnica s poliklinikou

nezisková organizácia



Revúca

alebo s hodnotami a etickým kódexom alebo ak ide dary poskytnuté zamestnancovi zamestnávateľom.

- Neznevažuje a nepoškodzuje NsP, n.o. Revúca svojim správaním a rétorikou aj mimo NsP, n.o. Revúca vo svojom voľnom čase a nerozširuje nepravdivé informácie poškodzujúce meno NsP, n.o. Revúca.

Vzťahy medzi manažmentom a zamestnancami

Vedúci zamestnanci sú vzorom pre ostatných zamestnancov v správaní, konaní a prístupoch k pracovným povinnostiam, nezneužívajú svoje postavenie, neznevažujú zamestnancov a ich prácu verejne, hodnotia prácu zamestnancov individuálne a v prípade zistenia neuspokojivého plnenia pracovných povinností zamestnanca upozornia na ich odstránenie. Pracovné úlohy pridávajú zamestnancom podľa pracovného zradenia, poskytujú im včas všetky informácie a podklady potrebné na výkon ich činnosti, motivujú ich k práci a podporujú ich osobnostný rast.

Vedúci pracovníci postupujú pri odmeňovaní svojich zamestnancov v súlade so mzdovým poriadkom NsP, n.o. Revúca a zamestnancov informujú o spôsobe hodnotenia, bezodkladne a konštruktívne riešia vzniknuté konflikty na pracovisku. Vedúci pracovníci sa vyvarujú úmyselnému zadávaniu pracovných úloh, ktoré nie je možné objektívne splniť, alebo sú hlboko pod úrovňou kvalifikácie zamestnanca, neprimeraným postihom, nedôvodnému nerovnakému zaobchádzaniu s vybranými zamestnancami, šikanovaniu podriadených a inému zakázanému konaniu nadriadeného zamestnanca voči podriadenému (tzv. bossing).

Vedenie a manažment NsP, n.o. Revúca netoleruje žiadne psychické a fyzické násilie a motivuje zamestnancov k vyjadrovaniu ich názorov a otvorenej diskusii.

Vzťahy medzi zamestnancami

Všetci zamestnanci NsP, n.o. Revúca voči sebe dodržiavajú zásady spoločenskej etiky bez prejavu nadradenosti, v súlade s pravidlami slušného správania udržiavajú a posilňujú na pracovisku zdvorilé a korektné vzťahy, poskytujú pomoc služobne mladším zamestnancom v procese ich zaškolenia, ochotne spolupracujú v záujme dosiahnutia pracovných cieľov. Zamestnanci zachovávajú dôvernosť údajov o výške vlastných príjmov a príjmov ostatných zamestnancov, rešpektujú súkromie ostatných zamestnancov na pracovisku, aj v osobnom živote. Zamestnanci NsP, n.o. Revúca predchádzajú konfliktom, resp. včas poukážu na konflikt, ktorý by mohol prerásť do kritických situácií.



Nemocnica s poliklinikou

nezisková organizácia



Revúca

Medziľudské vzťahy sú založené na transparentnosti, otvorenej komunikácii, vzájomnom dialógu, slušnosti, vzájomnej dôvere, úcte a rešpektovaní základných ľudských práv. Každý zamestnanec NsP, n.o. Revúca má právo na zachovanie osobnej cti, ľudskej dôstojnosti, dobrej povesti a ochrane mena.

Zamestnanec NsP, n.o. Revúca rešpektuje svojho nadriadeného, vykonáva ním pridelené úlohy a rešpektuje jeho rozhodnutia v rámci vedenia pracoviska.

Žiadny zamestnanec NsP, n.o. Revúca nesmie iného zamestnanca šikanovať, diskriminovať, fyzicky ani verbálne napádať, zastrašovať, ponižovať či zosmiešňovať, sexuálne obťažovať, používať neslušné, urážlivé alebo vulgárne výrazy, vytvárať mu prekážky pri plnení pracovných úloh alebo inak znepríjemňovať život na pracovisku (tzv. mobbing).

Vzťahy medzi zdravotníckymi pracovníkmi

Zdravotnícki pracovníci medzi sebou uznávajú jednotlivé zdravotnícke profesie. Zdravotnícki pracovníci, ktorí súčasne alebo následne vyšetrujú, liečia alebo ošetrujú toho istého pacienta, vzájomne spolupracujú. Zdravotnícki pracovníci sú povinní požiadať ďalšieho zdravotníckeho pracovníka o konzílium vždy, keď si to okolnosti vyžadujú a pacient s tým súhlasí. Zdravotnícki pracovníci nesmú poskytovať zdravotnú starostlivosť za prítomnosti osoby, ktorá nie je zdravotníckym pracovníkom (výnimkou je osoba, ktorá zdravotníckemu pracovníkovi umožňuje poskytnúť prvú pomoc, alebo osoba, ktorá sa v nemocnici vzdeláva a ďalšia osoba, s ktorej prítomnosťou pacient súhlasí). Zdravotnícky pracovník nepodporuje činnosť iného zdravotníckeho pracovníka vykonávajúceho činnosť, ktorá nespadá do jeho kompetencie (napr. sestra lekársku činnosť, sanitár sesterskú činnosť).

Vzťahy s pacientmi

Zdravotnícky pracovník si voči pacientovi plní svoje profesionálne povinnosti. K pacientom sa správa zdvorilo, korektne v súlade so zásadami slušného správania, ústretovo, s pochopením, s rešpektovaním intimity, s trpezlivosťou a nezníži sa k hrubému alebo nemravnému konaniu. Pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti zamestnanci rešpektujú pacientov ako svojich rovnocenných partnerov so všetkými občianskymi právami i povinnosťami. Zamestnanec nenapomáha porušovaniu cti a dôstojnosti človeka, nezúčastňuje sa na takomto procese.



Nemocnica s poliklinikou

nezisková organizácia

Revúca



Pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti postupujú zamestnanci včas a lege artis, vykonávajú zdravotné úkony na správne určenie ochorenia so zabezpečením včasnej a účinnej liečby s cieľom uzdravenia pacienta alebo zlepšenia jeho zdravotného stavu pri zohľadnení súčasných poznatkov lekárskej vedy v súlade so štandardnými postupmi na výkon prevencie, štandardnými diagnostickými postupmi a terapeutickými postupmi pri zohľadnení individuálneho stavu pacienta. V rozsahu svojich kompetencií zamestnanci zrozumiteľným spôsobom poučajú pacienta alebo jeho zákonného zástupcu o charaktere ochorenia, zamýšľaných diagnostických a liečebných postupoch, vrátane rizík o uvažovanej prognóze a o ďalších okolnostiach, ktoré môžu nastať v priebehu diagnostiky a liečby. Pred poskytnutím nezvratného zdravotníckeho výkonu je zdravotnícky pracovník povinný získať od pacienta alebo jeho zákonného zástupcu informovaný súhlas.

Zdravotnícki pracovníci sa okrem pravidiel a zásad obsiahnutých v tomto etickom kódexe riadia ustanoveniami etického kódexu zdravotníckeho pracovníka, ktorý je súčasťou zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti a zároveň je súčasťou tejto smernice.

Vzťahy s dodávateľmi

Čestný a korektný prístup voči dodávateľom je predpokladom úspešného a trvalého obchodného vzťahu. Pri rokovaníach s dodávateľmi a obchodnými partnermi uplatňuje čestný prístup, ktorý je v súlade s protikorupčným správaním. Zamestnanci NsP, n.o. Revúca nerokujú s obchodnými zástupcami dodávateľov liekov, ŠZM, dezinfekcie a všeobecného materiálu samostatne bez vedenia NsP, n.o. Revúca. Ich povinnosťou je každého reprezentanta nasmerovať na vedenie NsP, n.o. Revúca. Vedenie NsP, n.o. Revúca rokuje zo zástupcami dodávateľov vždy pred ďalšou t.j. tretou osobou napr. zástupca ŠZM (námestník OŠE a zamestnanec zodpovedný za objednávanie ŠZM, prípadne vedúci zamestnanec daného oddelenia, ktorého sa týka ŠZM, lieky a zdravotnícke pomôcky(námestník LPS, vedúci farmaceut, lekár ktorého sa daný liek, alebo pomôcka týka,). Zamestnanci nesmú tento postup obchádzať. Vedenie NsP, n.o. Revúca pri styku s dodávateľmi vystupuje korektne, morálne a diskretné vyvarujú sa manipulatívnych praktík, diskriminácie, zatajovania relevantných informácií, zneužitia dôverných informácií alebo akéhokoľvek nekalého konania.

Zamestnanci NsP, n.o. Revúca nesmú prijímať od dodávateľov žiadne peňažné dary alebo iné provízie. NsP, n.o. Revúca môže prijať sponzorský dar len na základe darovacej zmluvy, ktorá je v súlade s internou dokumentáciou NsP, n.o. Revúca .



Nemocnica s poliklinikou

nezisková organizácia



Revúca

NsP, n.o. Revúca má vypracovaný zoznam zainteresovaných strán vrátane pravidiel internej a externej komunikácie. Na dodávanie liekov, ŠZM, dezinfekcie a nezdravotníckeho materiálu spadajú vysúťažené pravidlá, ktoré sa musia dodržať.

Konflikt záujmov

Zamestnanec NsP, n.o. Revúca koná vždy vo verejnom záujme a nepripúšťa, aby došlo ku konfliktu jeho osobných, súkromných záujmov s jeho postavením pri výkone práce vo verejnom záujme. Zamestnanec NsP, n.o. Revúca má právo požiadať zamestnávateľa alebo ním poverenú fyzickú osobu o vydanie predbežného stanoviska, či určité konanie alebo nekonanie pri výkone práce vo verejnom záujme je v rozpore s povinnosťami a obmedzeniami, ktoré ustanovuje zákon č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov.

Ak by mal zamestnanec NsP, n.o. Revúca plniť pracovnú úlohu, pri ktorej vzniká konflikt záujmov, alebo ak má pochybnosť, či nedôjde ku konfliktu záujmov, je povinný túto skutočnosť oznámiť svojmu priamemu nadriadenému alebo vedeniu nemocnice. Povinnosťou zamestnanca je predchádzať situáciám, ktoré môžu vyvolať podozrenie z konfliktu záujmov. Zamestnanec NsP, n.o. Revúca môže popri svojom zamestnaní vykonávanom v pracovnom pomere vykonávať zárobkovú činnosť, ktorá je zhodná alebo obdobná s predmetom činnosti NsP, n.o. Revúca, len s predchádzajúcim písomným súhlasom vedenia nemocnice NsP, n.o. Revúca, túto mimopracovnú činnosť písomne bezodkladne predloží zamestnávateľovi ako žiadosť o povolenie mimopracovnej činnosti. V prípade súhlasu nesmie zneužívať majetok NsP, n.o. Revúca na vykonávanie zárobkovej mimopracovnej činnosti (vykonávať túto činnosť vo svojom pracovnom čase, používať na túto činnosť pracovnú kanceláriu, pracovné pomôcky, notebooky, T3C server, PACS, zamestnávateľa, v pracovni používať iné zariadenia ako má pridelené zamestnávateľom).

Prijímanie a poskytovanie darov

Poskytovanie zdravotnej starostlivosti v nemocnici nie je podmieňované peňažným alebo nepeňažným plnením zo strany pacientov, klientov, príbuzných alebo iných osôb. Nemocnica poskytuje zdravotnú starostlivosť na základe vydaného právoplatného rozhodnutia, internej dokumentácie a interných procesov.



Nemocnica s poliklinikou

nezisková organizácia



Revúca

Zamestnanec NsP, n.o. Revúca sa nesmie dostať pri plnení svojich zverených úloh do pozície, v ktorej je zaviazaný oplatiť preukázanú službu alebo výhodu, ktorá ho zbavuje nestrannosti v rozhodovaní.

Zamestnanci NsP, n.o. Revúca sú povinní bezodkladne oznamovať vedeniu NsP, n.o. Revúca všetky skutočnosti, ktoré vedú k páchaniu korupcie alebo úplatkárstva. Zamestnanec NsP, n.o. Revúca môže prijímať sponzoring za účelom zakúpenia odbornej literatúry prípadne za účelom účasti na odborných vzdelávacích aktivitách v zmysle platnej legislatívy.

Zamestnanec NsP, n.o. Revúca je oprávnený prijímať len také dary a pozornosti, ktoré sú primerané okolnostiam, a nevzbudzujú dojem, že ako protihodnota je očakávané určité správanie, obchodné alebo iné rozhodnutie, ktoré by bolo v rozpore s platnou legislatívou alebo s hodnotami a etickým kódexom. Za dar sa štandardne nepovažujú drobné reklamné predmety, alebo poďakovania v primeranej hodnote maximálne 60 EUR s DPH. Ak by mal byť venovaný dar s vyššou hodnotou, musí ho odmietnuť.

Oznamovanie neetického správania

Zamestnanec NsP, n.o. Revúca je povinný bezodkladne oznámiť svojmu nadriadenému:

- prípady konfliktu záujmov, resp. nemožnosti vyhnúť sa konfliktu záujmov,
- ak je od neho vyžadované aby konal v rozpore s právnymi predpismi, alebo etickým kódexom,
- zistenia, straty alebo poškodzovania verejného majetku,
- zistenia alebo podozrenia z podvodného alebo korupčného konania,
- ponúknutie akýchkoľvek výhod, ktoré by mali nežiaduci vplyv na jeho rozhodovanie a výkon funkcie.

Zamestnanec NsP, n.o. Revúca je povinný oznámiť akékoľvek porušenie alebo potenciálne porušenie etického kódexu, o ktorom sa dozvedel, alebo keď bol priamym účastníkom takéhoto konania. Oznámenie neetického správania sa môže urobiť písomne alebo ústne. Pri oznamovaní neetického správania, porušovania etického kódexu, či korupčnej činnosti sa postupuje v súlade so zákonom č. 307/2014 Z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.



Nemocnica s poliklinikou

nezisková organizácia

Revúca



Ochrana oznamovateľa

Vedúci zamestnanec alebo vedenie NsP, n.o. Revúca sú povinní oznámenie o neetickom správaní preveriť a prijať príslušné opatrenia. Pokiaľ to povaha oznámených skutočností umožňuje, je nutné zachovať anonymitu oznamovateľa neetického správania.

Zamestnanci NsP, n.o. Revúca berú na vedomie, že v oznámení o neetickom správaní je zakázané vedomé uvádzanie nepravdivých, zavádzajúcich a skresľujúcich skutočností.

Spoločné ustanovenia

Všetci zamestnanci NsP, n.o. Revúca sú povinní sa oboznámiť s obsahom Etického kódexu a dodržiavať jeho ustanovenia. Etický kódex nenahrádza Pracovný poriadok, avšak je jeho neoddeliteľnou súčasťou. Etický kódex je doplnkovým materiálom k internej dokumentácii. Etický kódex je dostupný u všetkých vedúcich pracovníkov, na intranete a na webovej stránke nemocnice.

Porušenie etického kódexu bude postihované podľa závažnosti porušenia a môže mať za následok disciplinárne a pracovnoprávne opatrenia v súlade s platnými predpismi.

Mgr. Janette Hrbálová

Riaditeľ NsP, n.o. Revúca

PRÍLOHY:

P_1 Etický kódex sestry

P_2 Etický kódex pôrodnej asistentky

P_3 Etický kódex zdravotníckych pracovníkov

P_4 Etický kódex lekárníkov

P_5 Etický kódex fyzioterapeutov