

Vážené vedenie Nemocnice s poliklinikou v Revúcej!

Rozhodla som a adresovať Vám tento list na základe mojej hospitalizácie vo Vašom zariadení v dňoch 4.8. – 9.8.2020.

Keď sa človek dostane do nemocnice, nie je to nič príjemné. Inak vnímame akútne stavy, inak chronické a inak dobrovoľné zákroky, ktoré síce nie sú na hranici života a smrti ale sú pre pacienta dôležité, nakoľko mu môžu uľahčiť a predĺžiť ďalší život.

Mne bol zákrok len doporučený mojim onkológom a napriek tomu som sa rozhodla po dlhej a zrelej úvahe, že tento operačný zákrok podstúpim. Keď som si vybrala zariadenie v ktorom by som chcela byť operovaná, tak prvé moje myšlienky smerovali do iných miest. Občas sa mi na internete alebo aj od ľudí dostali rôzne informácie, ktoré boli v rozpore s mojimi skúsenosťami z revúckej nemocnice, keďže počas pôrodov a neskôr aj v nízkom veku mojich detí som bola párkrát s nimi hospitalizovaná a to ma priviedlo k myšlienke, že vzhľadom k mojim dobrým skúsenostiam s touto nemocnicou by som tento zákrok mohla absolvovať práve v mieste môjho bydliska.

Keď sú ľudia nespokojní, napíšu a povedia to všade. Menej sa už vyjadrujú tí, ktorí sú spokojní. Na zákrok a starostlivosť rýchlo zabudnú a žijú si ďalej svoj život. A potom dochádza k tomu, že sa šíria informácie, ktoré dehonestujú prácu zdravotníkov v tomto zariadení, pretože sa ozývajú hlavne pacienti, ktorí sú nespokojní. Hoci to nie je o nespokojnosti, je to skôr o tom, že sa nenaplnili ich prehnané očakávania.

Pred operáciou som absolvovala 3 konzultácie s lekármi z gynekologicko-pôrodnického oddelenia, ktorí veľmi trpezlivo a ochotne odpovedali na všetky moje otázky. Boli veľmi ústretoví, vysvetľovali mi čo ma čaká ak zákrok absolvujem a rovnako aj čo ma čaká ak ho neabsolvujem. Ja som sa totiž mala rozhodnúť medzi možnosťou zla a ešte väčšieho zla.

Nebudem do detailov opisovať všetko čo som na gyn.-pôr. oddelení absolvovala, to vôbec nie je cieľom tohto môjho postrehu, ktorý Vám chcem napísať. Chcem sa dostať hlavne k pravej podstate a tou je fakt, že gynekologicko-pôrodnické oddelenie môžem len a len odporúčať a chváliť. Je až priam neskutočné s akým úžasným nasadením tam ľudia pracujú. Lekári, sestričky, sanitári a všetok ostatný personál sú jeden zohratý tím, ktorí presne vedia ako vykonávať svoju prácu. Na oddelení bolo čisto, strava fantastická (miestami som si myslela že som v hoteli a to vôbec nepreháňam) a celkovo operácia a kompletná pooperačná starostlivosť boli na vynikajúcej úrovni. Ja som už jednu operáciu v živote absolvovala pred 3 rokmi v súkromnej nemocnici v Banskej Bystrici a preto viem porovnávať. Keby som mala povedať kde som bola spokojnejšia, tak to nedokážem.

Ľudia veľakrát podceňujú prácu zdravotníkov v malých mestách v maličkých poliklinikách. Samozrejme že inak fungujú obrovské nemocnice v krajských mestách, ktoré denne riešia stovky ľudí. Ale to neznamená, že naša nemocnica v Revúcej je zlá. Práve naopak. Veľmi sa mi páčilo, že sa mi sestričky a lekári venovali, keď som po narkóze potrebovala dospať, snažili sa ma nebudieť, pomáhali mi so všetkým s čím len mohli. Možno to vyznie čudne, ale na tento zákrok a túto starostlivosť asi nikdy

nezabudnem. Už druhý deň po operácii mi bolo perfektne bola som bez bolestí a fungovala som samostatne. Každým dňom to bolo už len lepšie a lepšie.

Ja som neskutočne hrdá na to, že práve v našej maličknej Revúcej máme takéto oddelenie, ktoré pracuje na špičkovej úrovni a máme tu lekárov, sestričky, sanitárov a všetok ostatný personál na takej úrovni, že nepracujú len z povinnosti ale vidieť, že to robia s láskou. Majú obrovskú dávku empatie pre pacienta, obrovské pochopenie a snažia sa spríjemniť hospitalizáciu ako to len ide. Za toto všetko im patrí úprimné a veľké **ĎAKUJEM**. Úmyselne som neuvádzala žiadne mená, pretože sa bojím že by som na niekoho mohla zabudnúť a to by ma mrzelo. Pochvalu za odvedenú prácu si totiž zaslúžia úplne všetci.

Gynekologicko-pôrodnické oddelenie budem len a len odporúčať a každá pacientka, ktorá sa rozhodne ísť inde, netuší o akú skvelú starostlivosť prichádza. Na záver dodám už len toľko, že ma veľmi často zvykne kontaktovať poisťovňa pýtať si odo mňa bodové hodnotenie za poskytnutú starostlivosť. Dám najvyššie možné ohodnotenie aké len budem môcť, pretože toto oddelenie si to naozaj zaslúži.

Nič lepšie ako toto gynekologicko-pôrodnické oddelenie v Revúcej som si totiž ani nemohla vybrať.

ĎAKUJEM ZA VŠETKO!

S pozdravom

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Gabriela Guzikova', written in a cursive style.