

Rozhodnutie riaditeľa Nemocnice s poliklinikou, n.o. Revúca č. .../2026

S cieľom nastaviť základné zásady správania sa všetkých nemocničných zamestnancov a zásady správania sa zdravotníckych pracovníkov, etickú kultúru Nemocnice s poliklinikou, n.o. Revúca (ďalej len „NsP Revúca“) a vytvárať tak základ pre udržiavanie a zvyšovanie predpokladov profesionálneho, kvalitného a empatického poskytovania zdravotnej starostlivosti a služieb s ňou súvisiacich, vydávam tento:

Etický kódex Nemocnice s poliklinikou, n.o. Revúca

Článok 1

Všeobecné ustanovenia

1. Etický kódex Nemocnice s poliklinikou, n.o. Revúca (ďalej aj len „**Kódex**“) tvorí súhrn záväzných základných pravidiel správania sa všetkých zamestnancov NsP Revúca a súhrn záväzných osobitných pravidiel správania sa zdravotníckych pracovníkov NsP Revúca, ktoré sú zamestnanci a zdravotnícki pracovníci povinní dodržiavať z hľadiska etiky spoločenského styku s pacientmi, ich príbuznými, ostatnými zamestnancami a inými osobami.
2. Zamestnanec NsP Revúca za všetkých okolností pri výkone svojej profesie rešpektuje aj etický kódex svojej profesie, za podmienky, že takýto kódex bol prijatý. Etický kódex zdravotníckeho pracovníka, ktorý je prílohou č. 4 zákona č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, bol zakomponovaný do článku 3 tohto Kódexu.
3. Tento Kódex sa vzťahuje na všetkých zamestnancov NsP Revúca a primerane aj na osoby vykonávajúce činnosť v priestoroch NsP Revúca na základe dohôd, zmlúv, stáží, praxe, dobrovoľníckej činnosti alebo iného obdobného právneho vzťahu s NsP Revúca, ak je to dohodnuté alebo vyplýva to z interných predpisov NsP Revúca.

Článok 2

Základné pravidla správania sa všetkých zamestnancov

Každý zamestnanec NsP Revúca:

1. vykonáva svoje pracovné úlohy v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, internými predpismi NsP Revúca, pracovnou zmluvou a ustanoveniami tohto Kódexu;
2. **je lojálny voči NsP Revúca**, koná v súlade s jej cieľmi a úlohami, plní si svoje pracovné povinnosti svedomito, zodpovedne, v dobrej viere a v zhode s poslaním NsP Revúca, pričom si váži a je hrdý, že je zamestnancom NsP Revúca a **zachováva a posilňuje dobré meno NsP Revúca**, a to tak na pracovisku, ako aj mimo neho;
3. **pri svojej práci koná vždy v záujme NsP Revúca**, nezúčastňuje sa žiadnej činnosti, ktorá by mohla byť v rozpore s plnením jeho pracovných povinností a **zdržiava sa konania, ktoré by viedlo ku konfliktu záujmu NsP Revúca s jeho osobnými záujmami**, resp. záujmami jemu blízkych osôb;

4. postupuje pri plnení svojich úloh nestranne a transparentne, rozhoduje sa na základe riadne zisteného skutkového stavu veci tak, aby nedochádzalo k ujším na právach a oprávnených záujmoch pacientov, resp. iných osôb;
5. vyhýba sa konaniu, ktoré by mohlo ohroziť dôveru verejnosti v nestrannosť a objektivitu konania, zodpovedá sa za svoje konanie a rozhodnutia NsP Revúca a **je pripravený podrobiť sa kontrole a strpieť preskúmanie jeho postupu**;
6. pri výkone svojej práce nevyžaduje a neprijíma žiadne dary, ani iné výhody, ktoré by mohli mať vplyv na rozhodovanie a profesionálny prístup k plneniu si svojich pracovných povinností; do tohto zákazu nepatrí prijímanie drobných darov od kolegov pri životných jubileách a drobných darov od pacientov (napr. káva, čokoláda, bonboniéra, kvety a pod.), ktoré sú dobrovoľným poďakovaním za profesionálne poskytnutú zdravotnú starostlivosť a služby s ňou súvisiace;
7. **zachováva mlčanlivosť** o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri plnení svojich úloh, a ktoré v záujme NsP Revúca nemožno oznamovať iným osobám, a to ani po skončení pracovného pomeru a dbá o ochranu osobných údajov pacientov, návštevníkov či zamestnancov NsP Revúca z pohľadu aktuálnej právnej úpravy ochrany osobných údajov;
8. je povinný chrániť dôverné informácie aj v digitálnom prostredí; zakazuje sa fotografovať alebo zdieľať zdravotnú dokumentáciu, údaje o pacientoch a interné informácie cez súkromné aplikácie (messengery, súkromné e-maily), ak to nie je výslovne povolené interným postupom za účelom plnenia pracovných povinností;
9. nezneužíva výhody plynúce z jeho postavenia, ani informácie získané pri plnení pracovných úloh pre získanie akéhokoľvek majetkového či iného prospechu;
10. **pred pacientmi alebo návštevníkmi NsP Revúca nikdy nerieši vnútorné záležitosti prevádzky NsP Revúca**;
11. chráni majetok NsP Revúca pred poškodením, zničením a zneužitím a v prípade podozrenia na nevhodné nakladanie s týmto majetkom, informuje o tom NsP Revúca;
12. prijíma, vyhodnocuje a rieši konštruktívnu kritiku v rámci pracovných procesov a poukazuje na nedostatky, ktoré si všimol, prípadne tiež navrhuje spôsob ich odstránenia;
13. **voči verejnosti vystupuje zdvorilo a s úctou, váži si každého pacienta, jeho príbuzných a návštevníkov NsP Revúca a správa sa tak, aby každá osoba vnímala, že je vítaná, a že zamestnanci NsP Revúca sú tu pre ňu**;
14. pomáha zorientovať sa návštevníkom v priestoroch a areáli NsP Revúca, prípadne ich nasmeruje k cieľu ich návštevy;
15. koná profesionálne a primerane aj pri vulgárnych prejavoch, urážkach alebo agresívnom správaní; využíva interné bezpečnostné postupy NsP Revúca a privolá pomoc podľa potreby;
16. uvedomuje si, že navonok aj dovnútra reprezentuje NsP Revúca, a preto chodí do práce upravený, vhodne oblečený, pričom rešpektuje požiadavky NsP Revúca, nosí na viditeľnom mieste identifikačné vizitky (okrem priestorov operačných sál);
17. zdraví sa s ostatnými zamestnancami v súlade so spoločenskými pravidlami a pomáha novým zamestnancom v procese ich adaptácie;
18. váži si a rešpektuje ostatných zamestnancov a ich prácu, ktorá je pre NsP Revúca rovnako dôležitá ako tá jeho a vyvaruje sa takého konania, ktoré by mohlo byť označené ako tzv. mobbing (opakované nezmieriteľné útoky na sebadôveru a sebahodnotenie ľudí, šikana a pod.) alebo ako

- tzv. bossing (šikanovanie podriadeného zamestnanca nadriadeným); **šikana na pracovisku je neprípustná a nebude sa zo strany NsP Revúca tolerovať;**
19. **rešpektuje rozhodnutia svojich nadriadených**, pokiaľ nie sú v rozpore s dobrými mravmi či všeobecne záväznými právnymi predpismi a v prípade výhrad dodržiava oficiálny postup a rieši ich najskôr s príslušným nadriadeným;
 20. **v telefonickej komunikácii s internými i externými volajúcimi uvádza na začiatku rozhovoru svoje meno a priezvisko a názov organizačného útvaru nemocnice, na ktorom pracuje;**
 21. počas pracovnej doby vybavuje súkromné telefonáty a ďalšiu súkromnú komunikáciu (napr. vo forme sms správ, emailov a pod.) len v nevyhnutnom rozsahu, pričom vždy tak, aby negatívne nezasahovali do výkonu jeho práce;
 22. správa sa tak, aby sa v rámci svojich pracovných a mimopracovných aktivít vyvaroval znevažovaniu či diskriminácii pacientov a ostatných zamestnancov; za diskrimináciu sa nepovažuje postup, ktorý je odôvodnený medicínskym hľadiskom a spočíva v rozlišovaní situácie jednotlivých osôb na základe odborného stavu vedeckých poznatkov;
 23. rešpektuje, že komunikáciu NsP Revúca voči médiám má výhradne v kompetencii a zároveň za ňu zodpovedá riaditeľ nemocnice, resp. iný zamestnanec poverený riaditeľom nemocnice.

Článok 3

Pravidla správania sa zdravotníckych pracovníkov

1. Popri povinnosti dodržiavať pravidlá uvedené v článku 2 tohto Kódexu, zdravotnícki pracovníci NsP Revúca tiež rešpektujú a dodržiavajú pravidlá správania, ktoré sú uvedené v tomto článku 3 Kódexu, a ktoré boli určené vzhľadom na špecifické spoločenské poslanie a úlohy zdravotníckych pracovníkov.
2. Poslaním zdravotníckeho pracovníka je vykonávať zdravotnícke povolanie svedomito, statočne, **s hlbokým ľudským vzťahom k človeku**, v súlade s právnymi predpismi, s dostupnými poznatkami lekárskeho vied a biomedicínskymi vedami a s prihliadnutím na technické a vecné vybavenie NsP Revúca.
3. **Všeobecné povinnosti zdravotníckeho pracovníka**
 - a) Stavovskou povinnosťou zdravotníckeho pracovníka je profesionálna starostlivosť o zdravie jednotlivca a spoločnosti **v súlade so zásadami ľudskosti, v duchu úcty k ľudskému životu od jeho počiatku až do konca s rešpektovaním dôstojnosti ľudského jedinca.**
 - b) Povinnosťou zdravotníckeho pracovníka je zachovávať život, chrániť, podporovať a obnovovať zdravie, predchádzať chorobám, mierniť utrpenie bez ohľadu na národnosť, rasu, vierovyznanie, sexuálnu orientáciu, politickú príslušnosť, spoločenské postavenie, morálnu či rozumovú úroveň a povesť pacienta.
 - c) Zdravotnícky pracovník pri výkone svojho povolania postupuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
 - d) Povinnosťou zdravotníckeho pracovníka je byť za všetkých okolností vo svojich profesionálnych rozhodnutiach nezávislý, zodpovedný a spoľahlivý.
 - e) Zdravotnícky pracovník pomáha pacientom uplatňovať právo slobodného výberu zdravotníckeho pracovníka.

4. Zdravotnícky pracovník a výkon jeho povolania

- a) Zdravotnícky pracovník v rámci svojej odbornej spôsobilosti a kompetencie vykonáva preventívne výkony, diagnostické výkony, liečebné výkony spôsobom zodpovedajúcim súčasným poznatkom vedy.
- b) Zdravotnícky pracovník plní svoje povinnosti aj v situáciách verejného ohrozenia a pri katastrofách prírodnej alebo inej povahy.
- c) **Od zdravotníckeho pracovníka nemožno vyžadovať taký výkon alebo spoluúčasť na ňom, ktorý odporuje jeho svedomiu**, okrem prípadov na ochranu života, zdravia alebo práv pacienta. Ak zdravotnícky pracovník uplatní výhradu svedomia, je povinný o tejto skutočnosti informovať svojho zamestnávateľa prostredníctvom nadriadeného vedúceho zamestnanca a pri uplatnení výhrady svedomia pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti aj svojich pacientov.
- d) Zdravotnícky pracovník nesmie predpisovať a podávať lieky, od ktorých vzniká závislosť, alebo také lieky, ktoré majú účinky dopingu, na iné ako liečebné účely.
- e) Zdravotnícky pracovník u nevyliciteľne chorých a zomierajúcich zmierňuje bolesť, rešpektuje ľudskú dôstojnosť, prania pacienta v súlade s právnymi predpismi a zmierňuje utrpenie. **Eutanázia a asistované suicídium sú neprípustné.**
- f) **Zdravotnícky pracovník, ktorý vykonáva povolanie, je povinný dbať o svoj odborný rast a sústavne sa vzdelávať.**
- g) Zdravotnícky pracovník je povinný pri výkone povolania primerane chrániť zdravotnú dokumentáciu pred neoprávnenou zmenou, zničením alebo zneužitím.
- h) Zdravotnícky pracovník nesmie sám alebo po dohovore s inými ordinovať neúčelné diagnostické, liečebné ani iné výkony.
- i) Pri predpisovaní a odporúčaní liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín sa zdravotnícky pracovník nesmie riadiť komerčnými hľadiskami, ale výlučne poznatkami lekárskej vedy, profesionálnym úsudkom, svojím svedomím a potrebou pacienta.
- j) Zdravotnícky pracovník sa môže zúčastňovať na prezentácii odborných zdravotníckych tém na verejnosti, v tlači, rozhlase a televízii a na diskusiách k nim.
- k) Zdravotnícky pracovník nemôže používať nedôstojné praktiky smerujúce k rozšíreniu počtu pacientov. Je zakázané takéto aktivity iniciovať prostredníctvom druhých osôb. Reklama a inzercia súkromnej praxe, zdravotníckych zariadení a používaných diagnostických a liečebných metód sú povolené. Reklama musí byť pravdivá, striedma, výsostne informujúca a nesmie mať znaky nekalej súťaže. Text reklamy a jej zverejnenie nesmú znížiť vážnosť povolania zdravotníckeho pracovníka.
- l) Zdravotnícky pracovník si musí byť vedomý svojho postavenia, svojej úlohy v spoločnosti a svojho vplyvu na okolie.

5. Zdravotnícky pracovník a pacient

- a) Zdravotnícky pracovník si vo vzťahu k pacientovi plní svoje profesionálne povinnosti.
- b) Zdravotnícky pracovník sa k pacientovi správa korektne, s pochopením, s rešpektovaním intimity a trpezlivosťou a **nezníži sa k hrubému alebo nemravnému konaniu**. Zdravotnícky pracovník **rešpektuje pacienta ako rovnocenného partnera** so všetkými občianskymi právami i povinnosťami vrátane zodpovednosti za svoje zdravie.

- c) Zdravotnícky pracovník nesmie pomáhať porušovaniu cti a dôstojnosti človeka alebo sa na ňom zúčastňovať. Každý zdravotnícky pracovník je povinný oznámiť príslušným orgánom podozrenie z hrubého alebo krutého zaobchádzania a týrania pacienta, a to najmä maloletej osoby a osoby zbavenej spôsobilosti na právne úkony.
- d) Zdravotnícky pracovník je povinný v rozsahu svojich kompetencií **zrozumiteľným spôsobom poučiť pacienta** alebo jeho zákonného zástupcu o charaktere ochorenia, zamýšľaných diagnostických a liečebných postupoch vrátane rizík o uvažovanej prognóze a o ďalších dôležitých okolnostiach, ktoré môžu nastať v priebehu diagnostiky a liečby.
- e) Zdravotnícky pracovník je povinný získať informovaný súhlas pacienta, jeho zákonného zástupcu alebo splnomocneného zástupcu pred poskytnutím nezvratného zdravotníckeho výkonu.
- f) Zdravotnícky pracovník nijakým spôsobom nesmie zneužiť dôveru a závislosť pacienta. Všetky informácie získané pri výkone povolania sú dôverné počas života pacienta, ako aj po jeho smrti.

6. Vzťahy medzi zdravotníckymi pracovníkmi

- a) Základom vzťahov medzi zdravotníckymi pracovníkmi je vzájomné uznávanie jednotlivých zdravotníckych profesií, čestné, slušné a spoločensky korektné správanie spolu s kritickou náročnosťou, rešpektovaním kompetencií a **priznaním práva na odlišný názor**.
- b) Zdravotnícki pracovníci, ktorí súčasne alebo následne vyšetrujú, liečia alebo ošetrojú toho istého pacienta, vzájomne **spolupracujú**.
- c) Zdravotnícki pracovníci sú povinní požiadať ďalšieho zdravotníckeho pracovníka o konzílium vždy, keď si to vyžadujú okolnosti a pacient s tým súhlasí. Majú právo navrhnúť osobu konzultanta. Závery konziliárneho vyšetrenia majú byť dokumentované písomne a je povinnosťou informovať o nich pacienta s osobitným dôrazom v prípadoch, keď sa názory zdravotníckych pracovníkov rôznia.
- d) Zdravotnícki pracovníci nesmú poskytovať zdravotnú starostlivosť za prítomnosti osoby, ktorá nie je zdravotníckym pracovníkom. Výnimkou z uvedených zásad je osoba, ktorá zdravotníckemu pracovníkovi umožňuje poskytnúť prvú pomoc, alebo taká osoba, ktorá sa v zdravotníckom zariadení vzdeláva, a ďalšia osoba, s ktorej prítomnosťou pacient súhlasí.
- e) Zdravotnícky pracovník nesmie podporovať činnosť nezdravotníckeho pracovníka vykonávajúceho činnosť, ktorú môže vykonávať len zdravotnícky pracovník.

7. Lekár, zubný lekár a ostatní pracovníci v zdravotníctve

- a) Lekár a zubný lekár nesmú poskytovať zdravotnú starostlivosť za prítomnosti osoby, ktorá nie je lekárom alebo zubným lekárom a nepatrí k zdravotníckym pracovníkom. Výnimkou z uvedených zásad je osoba, ktorá lekárovi a zubnému lekárovi umožňuje poskytnúť prvú pomoc, alebo taká osoba, ktorá sa u lekára vzdeláva alebo pracuje, a ďalšia osoba, s ktorej prítomnosťou pacient súhlasí.
- b) Zdravotnícky pracovník nesmie podporovať osoby vykonávajúce činnosť, ktorú môže vykonávať len zdravotnícky pracovník.

Článok 4

Doplňujúce profesijné štandardy zdravotníckych pracovníkov

1. Zdravotnícki pracovníci NsP Revúca sú povinní dodržiavať interné odborné postupy, štandardné diagnostické a liečebné postupy, hygienicko-epidemiologický režim, pravidlá bezpečnosti pacienta a pravidlá práce so zdravotnou dokumentáciou a informačnými systémami nemocnice.
2. Lekári:
 - a) zabezpečujú medicínsku odôvodnenosť diagnostických a liečebných postupov,
 - b) pri rozhodovaní zohľadňujú bezpečnosť, proporionalitu výkonu a reálne potreby pacienta,
 - c) rešpektujú odborné stanoviská ostatných zdravotníckych pracovníkov v rozsahu ich kompetencií a aktívne podporujú interdisciplinárnu spoluprácu v záujme bezpečnosti a kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti.
3. Sestry:
 - a) zabezpečujú kontinuitu ošetrovateľskej starostlivosti riadnym odovzdávaním informácií a vedením ošetrovateľskej dokumentácie,
 - b) podieľajú sa na bezpečnom priebehu medikačného procesu v súlade s internými pravidlami nemocnice,
 - c) pri zmene alebo zhoršení zdravotného stavu pacienta bezodkladne informujú príslušného lekára alebo nadriadeného a postupujú podľa interných pravidiel pracoviska,
 - d) prístupujú k pacientom individuálne, s rešpektovaním ich dôstojnosti, potrieb a kultúrnych špecifík.
4. Pôrodné asistentky:
 - a) poskytujú starostlivosť ženám v období tehotenstva, pôrodu a šestonedelia v súlade s aktuálnymi odbornými poznatkami a princípmi bezpečnej pôrodnickej praxe,
 - b) podporujú aktívnu účasť ženy na rozhodovaní o poskytovanej starostlivosti a rešpektujú jej právo vyjadriť svoj názor,
 - c) **chránia dôstojnosť ženy počas celého procesu poskytovania starostlivosti** a citlivo reagujú na jej telesné, psychické, emocionálne a duchovné potreby,
 - d) podporujú realistické očakávania pôrodu a minimalizáciu zbytočných rizík pri zachovaní bezpečnosti matky a dieťaťa.
5. Lekárnici:
 - a) zabezpečujú odbornú, bezpečnú a transparentnú manipuláciu s liekmi a zdravotníckym materiálom,
 - b) aktívne spolupracujú pri prevencii liekových chýb a interakcií,
 - c) upozorňujú na riziká farmakoterapie a iniciujú odbornú konzultáciu, ak je ohrozená bezpečnosť pacienta,
 - d) nepripúšťajú ovplyvňovanie odborného rozhodovania komerčnými záujmami.
6. Ostatní zdravotnícki pracovníci (najmä fyzioterapeuti, laboratórni pracovníci, rádiologickí technici a ďalší) vykonávajú svoje činnosti v rozsahu kompetencií, s dôrazom na bezpečnosť pacienta, presnosť dokumentácie a interdisciplinárnu spoluprácu.
7. Všetci zdravotnícki pracovníci NsP Revúca sa aktívne podieľajú na:
 - a) rozvoji odborných vedomostí,
 - b) vzdelávaní mladších kolegov a študentov,
 - c) budovaní kultúry bezpečnosti a otvorenej komunikácie v NsP Revúca.

Článok 5

Etická zodpovednosť, konflikt záujmov a ochrana dobrej povesti

1. Zamestnanec je oprávnený a zároveň povinný upozorniť na konanie, ktoré je v rozpore s týmto Kódexom, všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo internými predpismi NsP Revúca. NsP Revúca zabezpečí, aby zamestnanec, ktorý takéto konanie oznámi v dobrej viere, nebol vystavený žiadnym odvetným opatreniam.
2. Zamestnanec je povinný bezodkladne oznámiť svojmu nadriadenému každú skutočnosť, ktorá by mohla viesť ku konfliktu jeho osobných záujmov so záujmami NsP Revúca alebo ktorá by mohla vzbudiť pochybnosti o jeho nestrannosti.
3. Zamestnanec je povinný zdržať sa verejných vyjadrení, konania alebo prezentácie na verejnosti, vrátane komunikácie prostredníctvom sociálnych sietí, ktoré by mohli neoprávnene poškodiť dobré meno NsP Revúca alebo oslabiť dôveru verejnosti v poskytovanú zdravotnú starostlivosť.
4. Porušenie ustanovení tohto Kódexu sa posudzuje individuálne s prihliadnutím na povahu, závažnosť a okolnosti konkrétneho konania.

Článok 6

Záverečné ustanovenia

1. NsP Revúca si vyhradzuje právo na zmenu a doplnenie tohto Kódexu. Takúto zmenu oznámi na svojej intranetovej stránke s uvedením dátumu účinnosti.
2. Etický kódex nenahrádza Pracovný poriadok a ďalšie interné predpisy NsP Revúca, ale nadväzuje na základné práva a povinnosti zamestnancov uvedené v zákone č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v platnom znení, Pracovnom poriadku NsP Revúca a ďalších nemocničných interných predpisoch.
3. Konanie v rozpore s jednotlivými ustanoveniami Kódexu bude kvalifikované ako porušenie pracovnej disciplíny so všetkými dôsledkami v zmysle platných právnych predpisov a interných predpisov NsP Revúca.
4. Vedúci zamestnanci zabezpečia oboznámenie sa každého zamestnanca s týmto Kódexom a povinnosťou jeho dodržiavania.
5. Etický kódex bol prerokovaný s predstaviteľmi odborovej organizácie pôsobiacej pri NsP Revúca.
6. Tento Etický kódex zároveň zrušuje a nahrádza všetky predchádzajúce etické kódexy prijaté v NsP Revúca.
7. Etický kódex nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpísania riaditeľom nemocnice.

V Revúcej dňa 11.03.2026

v z. JUDr. Karol Vojtko

Nemocnica s poliklinikou, n.o. Revúca
Mgr. Janette Hrbálová, riaditeľka