

CIELE KVALITY NA ROK 2018 – 2019

Číslo	CIEĽ KVALITY	Spôsob naplnenia cieľa	Spôsob merania	Cieľová hodnota	Termín	Zodpovedný pracovník
1. FINANČNÁ PERSPEKTÍVA						
1	Dosiahnuť vyrovnaný rozpočet	Vyvážené čerpanie nákladov a plnenie výnosov podľa finančného plánu	Ročné vyhodnotenie na základe údajov z účtovníctva	Náklady a výnosy vyhodnocované mesačne	12/2018	Riaditeľ
2. PERSPEKTÍVA KVALITY						
2	Poskytovanie kvalitnej a profesionálnej zdravotnej starostlivosti	Plnenie ukazovateľov procesov	mesačne	Určené v jednotlivých procesoch poskytovania ZS	12/2018	Primári a vedúci pracovníci jednotlivých útvarov
3	Udržať funkčnosť systému manažérstva kvality	Príprava spoločnosti na II. kontrolný audit	Externý audit podľa ISO 9001:2015	Obhájenie udeleného certifikátu kvality	09/2019	MK
4	Pravidelné preskúvanie spokojnosti externých zákazníkov	Distribúcia dotazníkov spokojnosti externým zákazníkom (pacientom)	Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti	Zvyšovanie % spokojných pacientov	09/2019	MK
3. PROCESNÁ PERSPEKTÍVA						
5	Plnenie ukazovateľov procesov energií, spotreby šzm, liekov, VM a potravín	Sledovanie plnenia ukazovateľov procesov	Štatistické vyhodnotenie ukazovateľov procesov	Limit vo finančnom pláne	12/2018	Vedúci pracovníci jednotlivých útvarov
6	Priemerná hodnota výkonnosti všetkých sledovaných procesov = 95%	Sledovanie výkonnosti procesov cez interné audity	Interný audit	95%	12/2018	MK
4. PERSPEKTÍVA ÚDRŽBY						
7	Zabezpečenie a údržba technologického a prístrojového vybavenia NsP, n.o.	Pravidelná údržba	Celkové náklady na údržbu	Neprekročiť limit vo finančnom pláne	12/2018	Námestník EÚ a HTÚ
8	Udržať nehodovosť vozidiel DS na úrovni 1 nehoda / 200 000 najazdených km	Preškolenie vodičov DS z bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky	Záznam o nehode / test	Bez nehôd	12/2018	Námestník EÚ a HTÚ
9	Zabezpečené údržby IS a IT (HW-SW)	Plánovanie a pravidelná realizácia údržby	Celkové náklady na údržbu	Neprekročiť limit vo finančnom pláne	12/2018	Námestník EÚ a HTÚ
5. PERSPEKTÍVA ROZVOJA						
10	Rekonštrukcia NsP, n.o. Revúca- Zateplenie obvodových múrov a striech, Výmena okien a podl.krytín	Rekonštrukcia určených priestorov	Energetické náklady	Zníženie energetických nákladov V prípade čerpania eurofondov	12/2020	Riaditeľ
11	Rekonštrukcia pôrodných a oper. sál, OAIM a JIS s nákupom technického vybavenia	Rekonštrukcia určených priestorov s potrebným technickým vybavením	Zvýšenie výkonov	Pôrodné a operačné sály, OAIM a JIS V prípade čerpania eurofondov	12/2020	Riaditeľ Námestník EÚ a HTÚ
12	Nákup služobného vozidla na DS	Skvalitnenie poskytovania ZS	Zvýšenie výkonov	Rozšírenie DS	12/2018	Námestník EÚ a HTÚ