

D+4 Dátum podania 25.11.2016
Vážený pán
Ing. EMIL GOČÁL
TERÉZIE VANSOVEJ 1176/18
050 01 REVÚCA

Bratislava, 25.11.2016

Vybavuje: 0850 850 850

Vážený pán GOČÁL,

dovoľte mi poďakovať Vám za to, že ste zabezpečenie zdravotnej starostlivosti o svoje zdravie zverili do našich rúk. Ceníme si to a neberieme to ako samozrejmosť. Vaša vernosť nás motivuje zlepšovať naše služby a rozširovať ponuky našich benefitov.

Veľmi nám v tom pomáhajú jednak Vaše názory a postrehy na naše služby, ale rovnako aj Vaše názory na služby našich partnerov – poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. V tejto súvislosti sme pripravili stručný dotazník, aby sme sa presvedčili o Vašej spokojnosti s hospitalizáciou v zdravotníckom zariadení, ktorú ste absolvovali v tomto roku. Ak hospitalizáciu absolvovalo Vaše dieťa, prosíme Vás alebo iného zákonného zástupcu, aby ste vyplnili dotazník v mene dieťaťa.

Vyplnený dotazník vložte, prosím, do priloženej návratnej obálky a zašlite na adresu uvedenú na obálke. Poštovné platí zdravotná poisťovňa Dôvera.

Rešpektujeme anonymitu, z toho dôvodu v dotazníku nie sú uvedené žiadne identifikačné údaje, ale len názov zdravotníckeho zariadenia a oddelenie, v ktorom ste Vy alebo Vaše dieťa hospitalizáciu absolvovali.

Vopred Vám ďakujem za ochotu a čas venovaný vyplneniu dotazníka, Vaše odpovede nám pomôžu nájsť rezervy v službách, ktoré poskytujeme v spolupráci so zdravotníckymi zariadeniami.

V prípade otázok nás, prosím, kontaktujte na Zákazníckej linke 0850 850 850 alebo na e-mailovej adrese info@dovera.sk.

S úctou

RNDr. Branislav Jendroľ, v.r.
riaditeľ úseku služieb poistencom
DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s

Dotazník spokojnosti

Názov poskytovateľa: Nemocnica s poliklinikou, n.o. Revúca

Oddelenie: chirurgia

Pohlavie: M

Vek: 69

1. Ako ste boli spokojný (á) so správaním lekárov na oddelení?
1 2 3 4 5
2. Ako ste boli spokojný (á) s informáciami o vyšetreniach a Vašej chorobe zo strany ošetrojúceho lekára?
1 2 3 4 5
3. Ako ste boli spokojný (á) so správaním sestier na oddelení?
1 2 3 4 5
4. Ako ste boli spokojný (á) so starostlivosťou lekárov na oddelení?
1 2 3 4 5
5. Ako ste boli spokojný (á) so starostlivosťou sestier na oddelení?
1 2 3 4 5
6. Ako ste boli spokojný (á) s kvalitou ubytovania na oddelení?
1 2 3 4 5
7. Ako ste boli spokojný (á) s kvalitou stravy na oddelení?
1 2 3 4 5
8. Ako ste boli spokojný (á) s kvalitou upratovania na oddelení?
1 2 3 4 5
9. Ako ste boli spokojný (á) s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou?
1 2 3 4 5
10. Ako ste boli spokojný (á) s informáciami od ošetrojúceho lekára o ďalšom postupe pri domácej liečbe?
1 2 3 4 5
11. Ako ste boli spokojný (á) s informáciami od sestier o ďalšom postupe pri domácej liečbe?
1 2 3 4 5
12. Ako ste boli spokojný (á) so zlepšením Vášho zdravotného stavu po prepustení z nemocnice?
1 2 3 4 5

Škála odpovedí je jednotná pre všetky otázky. Použite maximálne jednu z nasledujúcich odpovedí a označte krížikom (x):

1. spokojný (á)
2. skôr spokojný (á)
3. ani spokojný (á) ani nespokojný (á)
4. skôr nespokojný (á)
5. nespokojný (á)

Vyplnený dotazník nám prosím zašlite v priloženej obálke.

V revúckej nemocnici mi zachránili život okamžitou operáciou i pooperačnou starostlivosťou za čo im veľmi, veľmi ďakujem.
Ing. Emil Goďal